



CAIRNS GRAFSTEENONDERHOUD

Voor alle werkzaamheden aan grafmonumenten en grafbedekking

PRIVACYBELEID VAN CAIRNS GRAFSTEENONDERHOUD

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Cairns Grafsteenonderhoud verwerkt van haar klanten of andere geïnteresseerden. Wanneer u gebruik wilt maken van de diensten van Cairns Grafsteenonderhoud, geeft u daarmee uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken.

Wij adviseren u om het Privacybeleid door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

1. Verantwoordelijke

Functionaris Gegevensbescherming voor de verwerking van de persoonsgegevens is Angélique Achterkamp.

Contactgegevens:

www.cairnsgrafsteenonderhoud.nl
De Ruijterstraat 33, 4142 XD Leerdam
+31 6 4184 3092
info@cairnsgrafsteenonderhoud.nl
KvK nummer 76800954

2. Persoonsgegevens die Cairns Grafsteenonderhoud verwerkt

Cairns Grafsteenonderhoud verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- a. Voor- en achternaam en geslacht
- b. Adresgegevens en telefoonnummer
- c. E-mailadres
- d. Bankrekeningnummer
- e. Detailgegevens met betrekking tot het te restaureren grafmonument: naam overledene, geboorte- en overlijdensdatum, begraafplaats, rij/vak op de begraafplaats.

De hierboven vermelde gegevens worden als volgt gebruikt:

- Uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor de verstrekking van de door u aangevraagde informatie of het behandelen van de van u verkregen informatie of aanvraag;
- Uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor het versturen van informatie over diensten van Cairns Grafsteenonderhoud, offertes, bevestigingen en facturen;
- Uw naam, geslacht, adresgegevens, e-mailadres en bankrekeningnummer wordt gebruikt om betalingen van de afgenomen diensten af te wikkelen;
- De detailgegevens met betrekking tot het te restaureren grafmonument (naam overledene, geboorte- en overlijdensdatum, begraafplaats, rij/vak op de begraafplaats) worden gebruikt om het juiste grafmonument te restaureren.
- Cairns Grafsteenonderhoud verwerkt ook persoonsgegevens waar wij wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Cairns Grafsteenonderhoud verwerkt

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Cairns Grafsteenonderhoud kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat Cairns Grafsteenonderhoud zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een

minderjarige, neemt u dan aub contact met ons op via info@cairnsgrafsteenonderhoud.nl zodat wij de informatie kunnen verwijderen.

4. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Cairns Grafsteenonderhoud en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens, sturen naar info@cairnsgrafsteenonderhoud.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Cairns Grafsteenonderhoud wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

5. Bewaartermijnen

Cairns Grafsteenonderhoud bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Conform de wettelijke verplichting is dit een periode van 7 jaar.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Cairns Grafsteenonderhoud verstrekt uitsluitend aan derden wanneer dit nadrukkelijk noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of in geval van een betalingsachterstand. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer er bij een gemeente informatie moet worden opgevraagd over een graf of in geval van een betalingsachterstand, wanneer de vordering moet worden overgedragen aan een incassobureau.

2

7. Geautomatiseerde besluitvorming

Cairns Grafsteenonderhoud neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Cairns Grafsteenonderhoud) tussen zit. Cairns Grafsteenonderhoud gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: website en Microsoft Office.

8. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via www.cairnsgrafsteenonderhoud.nl bekend gemaakt, waar u altijd de laatste versie van het Privacybeleid kan vinden.

9. Cookies, of vergelijkbare technieken, die Cairns Grafsteenonderhoud gebruikt

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Cairns Grafsteenonderhoud gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

De cookies welke door Cairns Grafsteenonderhoud worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

10. Hoe Cairns Grafsteenonderhoud persoonsgegevens beveiligd

Cairns Grafsteenonderhoud neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via info@cairnsgrafsteenonderhoud.nl.