



# CAIRNS GRAFSTEENONDERHOUD

Voor alle werkzaamheden aan grafmonumenten en grafbedekking

## Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van:

### CAIRNS GRAFSTEENONDERHOUD

De Ruijterstraat 33

4142 XD LEERDAM

### Inschrijfnummer KvK: 76800954

#### Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of van koop en verkoop van Cairns Grafsteenonderhoud gevestigd te Leerdam, hierna te noemen de leverancier.

1.2 De klant c.q. koper zal in het navolgende worden aangeduid als de opdrachtgever.

1.3 Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.

1.5 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

#### Artikel 2 Overeenkomsten

2.1 Overeenkomsten van koop en verkoop c.q. ter verrichting van werkzaamheden worden eerst door schriftelijke bevestiging van de leverancier bindend.

2.2 Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de leverancier bindend.

#### Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van de leverancier zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, dan heeft de leverancier het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2 Getoonde en verstrekte monsters en/of modellen gelden slechts ter aanduiding en mogen in kleur en structuur afwijkingen vertonen ten opzichte van de geleverde natuursteen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3.3 A. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen en dergelijke, is de leverancier gerechtigd de verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de leverancier worden uitgegeven en in werking treden, dan is de leverancier gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

B. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen op kortere termijn is die opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 4 Inschakeling derden

4.1 De leverancier is bevoegd ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen derden in te schakelen.

4.2 Indien de opdracht met zich meebrengt dat de leverancier met meerdere derden dient samen te werken, heeft de opdrachtgever de verplichting een leider onder hen aan te stellen, alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen. De opdrachtgever kan deze bevoegdheid in overleg met de leverancier en afhankelijk van de instemming van de leverancier aan hem delegeren.

#### Artikel 5 Materiaal

5.1 De leverancier is gehouden het te verwerken materiaal zowel in kleur als in structuur zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen, verschillen blijven daarbij acceptabel.

5.2 Bij een dikte van het gebruikte materiaal:  
A. 1/3 m 5 cm is een afwijking van 2 mm toelaatbaar;  
B. van 6 t/m 10 cm is de toelaatbare afwijking 3 mm;  
C. en bij een dikte van meer dan 10 cm van het materiaal is de toelaatbare afwijking 4 mm.

5.3 Bij steensoorten met gespleten oppervlak zijn grotere afwijkingen, oneffenheden e.d. als omschreven in het voorgaande lid van dit artikel mogelijk en toegestaan.

#### Artikel 6 Plaatsing/Verrichte werkzaamheden

6.1 Opgegeven levertijden en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering c.q. beëindiging van de werkzaamheden dient de leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

6.2 Bij levering c.q. verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.

6.3 Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment van plaatsing.

6.4 Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak in de sfeer van de opdrachtgever, behoudt de leverancier zich het recht voor de zaken c.q. materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. De leverancier stelt de opdrachtgever schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de opdrachtgever de leverancier in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.

6.5 Indien de opdrachtgever ook na verloop van de door de leverancier gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de opdrachtgever door het enkele verloop van 1 maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q., belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft de leverancier het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

6.6 Het voorafgaande laat de verplichting van de opdrachtgever de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten, te voldoen onverlet.

6.7 Levering geschiedt éénmalig op een door de opdrachtgever opgegeven adres ook al zijn de bestelde zaken door de opdrachtgever bestemd om over verschillende adressen te worden gedistribueerd. De opdrachtgever staat alsdan in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming c.q. losplaats en is verantwoordelijk voor de uitlading c.q. lossing.

6.8 De leverancier is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de opdrachtgever vooruitbetaling, een aanbetaling of

zekerheid van hem te verlangen alvorens tot plaatsing over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

#### Artikel 7 Voortgang, uitvoering werkzaamheden

7.1 Wanneer de plaatsing of werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van de leverancier niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is de leverancier gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.2 Alle onkosten welke door de leverancier worden gemaakt ten verzoek van de opdrachtgever komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 8 Reclames

8.1 De opdrachtgever is verplicht direct bij het plaatsen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken worden geconstateerd, dient zulks binnen 2 werkdagen ter kennisneming van de leverancier te worden gebracht, per email en aangekend schrijven.

8.2 Overige reclames, ook van ter plekke verrichte werkzaamheden, dienen per aangekend schrijven binnen 10 werkdagen na plaatsing van de zaken door de leverancier te worden gemeld.

8.3 Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de leverancier is kenbaar gemaakt, worden te geen gezacht in goede staat te zijn geplaatst c.q. de werkzaamheden goed te zijn verricht, en vervalt het recht van reclame.

8.4 Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8.5 De leverancier dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

8.6 Verschillen in structuur en kleur, vlekjes, anders e.d. leveren voor de opdrachtgever geen grond voor reclames, kunnen niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst en evenmin kan dit een reden tot schadevergoeding opleveren. Kleine maatverschillen zijn toelaatbaar mits de stukken onderling passen.

8.7 In geval van terrechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 9.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid/Garantie

9.1 De leverancier kijwt zich in zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten.

9.2 Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of andere derden die de leverancier bij de uitoefening van zijn overeenkomst inschakelt.

9.3 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de leverancier - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geplaatste zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding.

9.4 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is leverancier nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door de leverancier gesloten verzekering.

9.5 Indien zich in de geplaatste zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen, die reeds op het moment van plaatsing aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de leverancier zich die zaken kosteloos te vervangen.

9.6 De leverancier staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geplaatste; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.

9.7 De leverancier hanteert de volgende garanties:

A. op harde steensoorten als graniet en kwartsiet: 25 jaar garantie;

B. op zachte steensoorten als marmer en hardsteen: 10 jaar garantie;

C. op verf van inscripties e.d., geeft de leverancier 2 jaar garantie, mits deze inscripties op een stevige steen aangebracht zijn;

D. op verf van inscripties e.d. aangebracht op een liggende steen, geeft de leverancier 1 jaar garantie.

E. op inscripties op liggende grafmonumenten, of op monumenten gemaakt van brons, glas en andere materialen, niet als hierboven omschreven, gelden afwijkende garantietermijnen.

9.8 De opdrachtgever verliest diens rechten jegens de leverancier, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de leverancier tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:

A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van de leverancier strijdig gebruik van de geplaatste zaken door de opdrachtgever;

B. voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever niet conform de door de leverancier gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;

C. voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, (materiaal), informatiedragers e.d. die door of namens de opdrachtgever aan de leverancier zijn vreschaft en/of voorgescreven.

D. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en zonder instructies van de leverancier strijdig gebruik van de geplaatste zaken door de opdrachtgever van de opdrachtgever, zonder dat de leverancier hiervan op de hoogte is gesteld.

#### Artikel 10 Betaling, contractuele rente, incassokosten en forumkeuze

10.1 Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op IBAN NL10KNAB0259879991 ten name van Cairns Grafsteenonderhoud te Leerdam.

10.2 Door het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de opdrachtgever een particulier is in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd. Zonder de opdrachtgever in verzuim te verklaren, worden alle (toekomstige) vorderingen van de leverancier op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. De leverancier is in dat geval bevoegd om zijn verplichtingen uit hoofde van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

10.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief btw, tenzij de opdrachtgever een particulier is in welk geval de incassokosten incassokosten.

10.4 In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken, of wanneer er beslag ten laste van de opdrachtgever wordt gelegd, alsmede in geval van overname, worden alle verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van enige overeenkomst in verzuim opeisbaar. J is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

10.5 De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen de opdrachtgever en de leverancier kennis te nemen. De leverancier blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

#### Artikel 11 Verrekening

11.1 Indien de opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen tegen de leverancier heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de opdrachtgever af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

11.2 Het bepaalde onder lid 1 van dit artikel is niet van toepassing in geval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

#### Artikel 12 Eigendom ontwerpen

12.1 De leverancier is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, software modellen e.d.

12.2 Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan de leverancier verschuldigde, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.

#### Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 De leverancier behoudt zich de eigendom van geplaatste en te plaatsen zaken voor tot op het tijdstip waarop de opdrachtgever aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan.

13.2 Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die plaatsing verband houden, alsmede vorderingen ter zake van (eventuele) schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de opdrachtgever.

13.3 Ingeval de leverancier een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de leverancier vergoeding van schade, gederfde winst en rente te vorderen.

13.4 De opdrachtgever is verplicht de leverancier terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

13.5 De opdrachtgever geeft aan de leverancier de onherroepelijke volmacht om het grafmonument van het graf te verwijderen en verwijderd te houden, totdat al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is aan de leverancier is voldaan.

#### Artikel 14 Pand/Warrantage

Tot op het tijdstip waarop de opdrachtgever volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan, is de opdrachtgever niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen (warrantage). Indien de opdrachtgever in strijd met deze bepaling handelt, zal dit worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde. De leverancier kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

#### Artikel 15 Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder caratele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handlingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de (voorlopige) surséance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### Artikel 16 Overmacht

16.1 Ingeval nakoming van datgene waartoe de leverancier krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet-toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van de leverancier, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door de leverancier ingeschakelde derden c.q. toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van de leverancier, is de leverancier gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende en door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens de leverancier tot aan dat moment te voldoen.

16.2 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, roerend, mobilisatie binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; versterking van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en; natuurverschijnselen één en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de leverancier, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenissen zijn ingeschakeld.

16.3 Ingeval de opdrachtgever op enigerlei wijze tegenover de leverancier in gebreke moet blijven prompt aan haar verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, faillissement, beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever, wordt al hetgeen door haar uit hoofde van enigerlei contract aan de leverancier verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

#### Artikel 17 Annulering/Ontbinding

17.1 A. De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. van het Burgerlijk Wetboek of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens onderstaand artikel is overeengekomen.

B. Het eerste lid van dit artikel kan buiten beschouwing gelaten worden indien de opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

17.2 Annulering door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien de leverancier daarin toestemt. Als dan is de opdrachtgever aan de leverancier, naast vergoeding van ten minste 30% van de koopprijs (aanneemsom), verplicht tot afname van reeds bestelde zaken, alsdan niet bewerkt of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de leverancier ter zake.

17.3 Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

#### Artikel 18 Toepasselijk recht/Bevoegde rechter

18.1 Op de tussen de leverancier en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

18.2 Eventuele geschillen zullen worden berecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat de leverancier de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de leverancier woont of is gevestigd is, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

18.3 Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dit binnen 1 maand nadat de leverancier aan de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de opdrachtgever kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.